



AVVISO PUBBLICO

PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI TRA CUI INDIVIDUARE UN SOGGETTO DA INVITARE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO (M.E.P.A) ALLA PRESENTAZIONE DI UN PREVENTIVO/OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE CROSSMEDIALE NELL'AMBITO DEL PROGETTO a regia GAL 1/2023 Si.M.Geo. Sistema Ecomuseale del ROCCA DI CERERE UNESCO GLOBAL GEOPARK e dell'area del GAL ROCCA DI CERERE GEOPARK.

CUP G78H23001240009

VISTI

il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo Europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e relativi atti delegati e di esecuzione;

il Regolamento (UE) n. 1305/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013; sul sostegno allo sviluppo rurale da parte del Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR) e che abroga il regolamento (CE) n. 1698/2005 del Consiglio;

le Disposizioni Attuative e Procedurali per le misure di Sviluppo Rurale non connesse alla superficie o agli animali 2014 2020 emanate dalla autorità di Gestione con D.D.G n. 4239 del 21/11/2021;

il D.D.G. n. 5598 del 09/09/2016, relativo all'approvazione delle Disposizioni attuative (parte speciale) sottomisura 19.2 e 19.4 del PSR Sicilia 2014 2020;

il D.D.G. n. 2797 del 19/06/2023 che approva, in ultimo, l'Avviso di chiamata a progetto della sottomisura 19.2 Sostegno all'esecuzione degli interventi nell'ambito della Strategia di Sviluppo Locale di Tipo Partecipativo;

il D.D.G. n. 1347 del 06/04/2023; con cui sono approvate le modifiche al PAL versione 4.1 del GAL "Rocca di Cerere" per le azioni afferenti al Fondo FEASR sottomisura 19.2 del PSR Sicilia 2014 – 2022;

la Circolare del Dipartimento dell'Agricoltura dell'Assessorato Agricoltura, Sviluppo Rurale e Pesca Mediterranea Prot. n° 0192031 del 04/11/2024 avente ad oggetto "ORIENTAMENTI DELLA COMMISSIONE EUROPEA SULLA CHIUSURA DELLO SVILUPPO RURALE 2014-2022";

il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 ed in particolare l'art. 50 del Dlgs 36/2023 che prevede l'affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dall'amministrazione aggiudicatrice;



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



in esecuzione del verbale del Consiglio di Amministrazione del 19 settembre 2024 di nomina del RUP del progetto

RENDE NOTO

Oggetto

Oggetto del presente avviso pubblico è raccogliere manifestazioni di interesse per l'individuazione da parte del GAL Rocca di Cerere Geopark di operatori economici cui affidare l'incarico della realizzazione del servizio di PROMOZIONE E COMUNICAZIONE CROSSMEDIALE nell'ambito del Progetto a regia GAL 1/2023 Si.M.Geo. Sistema Ecomuseale del Rocca di Cerere UNESCO Global Geopark e dell'area del GAL Rocca di Cerere Geopark approvato con D.R.S. del Servizio 3 Multifunzionalità e Diversificazione in Agricoltura - Leader del Dipartimento Regionale dell'Agricoltura n. 5823 del 02/08/2024 modificato con D.R.S. n. 6228 del 2/9/2024.

ATTENZIONE: non inviare offerte (ma solo manifestazioni d'interesse).

Le imprese che invieranno offerte non saranno invitate all'eventuale procedimento selettivo.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante: GAL Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark via Vulturo, 34 – 94100 ENNA C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717 mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu

1 INFORMAZIONI GENERALI

Il presente avviso, ancorché di natura esplorativa, e la successiva procedura di affidamento che ne dovesse conseguire, sono ispirati ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, nonché a tutti gli altri principi stabiliti Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma è finalizzato esclusivamente a ricevere “le manifestazioni d'interesse” per favorire l'accesso e la consultazione del maggior numero di operatori economici interessati ad essere invitati alla successiva procedura di affidamento da espletarsi con strumenti telematici nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice e ai sensi della normativa vigente in materia di documento informatico e di firma digitale, attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito anche denominato MEPA), attivo sul Portale acquisti della Pubblica Amministrazione (www.acquistinretepa.it), secondo le modalità di cui all'art. 50 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo sull'importo posto a base di preventivo/offerta, attraverso l'attivazione di una procedura concorrenziale semplificata, previa pubblicazione di un avviso per manifestazione di interesse e successiva consultazione di operatori economici con idoneo curriculum in relazione alle forniture e alla messa in opera degli articoli di seguito indicati, utilizzando la piattaforma telematica attiva per le pubbliche amministrazioni MEPA.

In ogni caso l'amministrazione aggiudicatrice (A.A.) potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



La A.A. si riserva, comunque, la possibilità di avviare eventuali negoziazioni con uno o più degli operatori economici interpellati ritenuti idonei all'esecuzione della prestazione richiesta, senza alcun vincolo in ordine alla scelta finale. (A tal proposito la mera procedimentalizzazione dell'affidamento diretto, mediante l'acquisizione di una pluralità di preventivi e l'indicazione dei criteri per la selezione degli operatori -procedimentalizzazione che, peraltro, corrisponde alle previsioni contenute nelle Linee Guida n. 4 per tutti gli affidamenti diretti; cfr. il par. 4.1.2 sull'avvio della procedura-, non trasforma l'affidamento diretto in una procedura di gara, né abilita i soggetti che non siano stati selezionati a contestare le valutazioni effettuate dall'Amministrazione circa la rispondenza dei prodotti offerti alle proprie esigenze. “Consiglio di Stato, sez. IV, 23.04.2021 n. 3287”).

Alle ditte invitate saranno fornite le ulteriori informazioni con la partecipazione alla procedura.

Il presente avviso non vincola in alcun modo questa amministrazione aggiudicatrice che si riserva, comunque, di sospendere, di modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa nonché di procedere all'affidamento della fornitura anche in presenza di un'unica offerta valida. L'avviso in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche o di obblighi negoziali.

1.1 Requisiti

Gli operatori che intendono partecipare non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dagli artt. 94-95-96-97-98 Capo II - Requisiti di ordine generale del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

1.2 Requisiti di idoneità

Ogni Operatore economico interessato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al Registro delle Imprese avendo cura di indicare l'apposita sezione;
- Esperienze pregresse documentate per lavori analoghi:
 - aver realizzato negli ultimi 5 anni, incluso l'anno corrente, lavori similari;
- Iscrizione sulla piattaforma di negoziazione MEPA.

I requisiti di idoneità dovranno essere posseduti entro la data di scadenza del presente avviso.

L'assenza anche di uno solo dei requisiti previsti per la partecipazione sarà motivo di esclusione alla successiva procedura di affidamento.

Resta inteso che, i requisiti di partecipazione auto dichiarati dagli operatori economici in seno alla manifestazione di interesse, saranno comunque verificati in fase di aggiudicazione.

2 ELEMENTI ESSENZIALE DELL'OGGETTO DI AFFIDAMENTO

2.1 Qualificazione delle forniture

Le attività progettuali sono finalizzate a migliorare la fruizione del territorio e delle risorse locali costituite da beni culturali, beni ambientali, risorse agricole e gastronomiche, risorse dell'identità locale e luoghi della cultura, al fine di costruire un'offerta educativa di comunità, tale da attrarre un flusso turistico stabile e idoneo a realizzare una complessiva valorizzazione integrata del territorio e



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



delle sue risorse con la messa in rete dei beni di interesse storico culturale e la loro integrazione nel Metaitinerario Rocca di Cerere UNESCO Global Geopark con alcuni siti museali già presenti sul territorio.

2.2 Descrizione e caratteristiche dei lavori

Il progetto, in generale, prevede di:

- costruire una rete ecomuseale geoturistica per “un'offerta educativa di territorio”
- avviare modelli innovativi di gestione, comunicazione e promozione della comunità, del suo patrimonio e delle attività culturali per lo sviluppo socio economico nel segno dell'innovazione, dell'integrazione e dell'aumento della competitività e della specializzazione del sistema rurale;
- raccontare una storia, che non è solo quella dei singoli luoghi ma di tutto il territorio con lo scopo di far riflettere sui concetti di “appartenenza”, “patrimonio” e “comunità”;
- raggiungere standard comuni di funzionamento e condividere modelli adeguati per qualità e tipologia in merito a prestazioni e servizi di accoglienza e nell'ambito della didattica ecomuseale;
- promuovere un servizio coordinato di informazione sulle realtà aderenti alla rete e sulle attività da esse promosse;
- organizzare geoeventi (es. conferenze, seminari, workshop, educational, campagne di sensibilizzazione, spettacoli, ecc. ..) volti ad attivare una fruizione attiva del sistema e per offrire esperienze originali ai visitatori;
- realizzare Mappa, Guida geoturistica alla fruizione del territorio, servizio video e foto e stampa pubblicazione;
- creare e promuovere nuovi percorsi che coinvolgano le realtà museali, i territori e le comunità;
- promuovere una cultura del marketing dei piccoli luoghi della cultura che faccia leva sulla qualità delle relazioni, e sulla gestione del ricordo dell'esperienza di visita;

Nel dettaglio, il servizio richiesto è:

Servizio: **PROMOZIONE E COMUNICAZIONE CROSSMEDIALE**: che concerne la "Progettazione e Realizzazione Piano di comunicazione integrato"

DESCRIZIONE

Il servizio prevede la costruzione dei contenuti e del piano di comunicazione, inclusa la progettazione, definizione e realizzazione del piano di comunicazione crossmediale con servizi pubblicitari social, ideazione e realizzazione del piano di marketing, realizzazione del sito web e landing page dedicate, attuazione del piano editoriale sui diversi canali, attività SEO, SEM, e-mail marketing, ADV online, social network marketing, display advertising, attività di affiliazione, attività di PR e di ufficio stampa nei paesi target e monitoraggio dei risultati tramite Google Analytics



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



Nello specifico si riporta un dettaglio dei servizi e degli output minimi richiesti.

1. Progettazione piano di comunicazione: Definizione degli obiettivi di comunicazione, identificazione del pubblico target, scelta dei canali di comunicazione e definizione delle strategie per raggiungere gli obiettivi.

OUTPUT richiesto:

Redazione di 1 documento Piano di Comunicazione;

2. Ideazione e gestione dei contenuti multimediali: Sviluppo di contenuti creativi e coinvolgenti per i diversi canali di comunicazione, includendo testi, immagini, video e grafiche.

OUTPUT richiesto:

Sviluppo di contenuti testuali (con traduzione e adattamento in almeno due lingue straniere), immagini, video e grafiche con 100 Pagine e 500 Pubblicazioni di contenuti creati sui canali stabiliti Selezione e adattamento di video promozionali e contenuti multimediali forniti dalla committente, Montaggio e produzione dei video e materiali audio stimati in 150 Foto/Video e 20/30 Video/Audio Pubblicazione e promozione dei contenuti multimediali n. 40 post;

3. Realizzazione del sito web e landing page dedicate: Creazione del sito web istituzionale del progetto e delle landing page dedicate agli eventi e alle attività. Il sito sarà ospitato su un dominio esistente

OUTPUT richiesto:

Analisi dei requisiti per il sito web e definizione delle funzionalità, Progettazione dell'architettura del sito web e del design, Sviluppo, implementazione e manutenzione del sito web, Creazione di 10 landing page dedicate per eventi e attività;

4. Attuazione del piano editoriale: Pianificazione e gestione dei contenuti sui diversi canali, come il blog del sito web, i profili social, le newsletter, ecc. I canali social sono di proprietà dell'ente

OUTPUT richiesto:

Pianificazione dei contenuti e calendario editoriale, Creazione di contenuti per il blog del sito web n. 50 post, Gestione dei profili social e creazione di 500 post;

5. Attività SEO: Ottimizzazione del sito web per i motori di ricerca per aumentare la visibilità online e attrarre traffico organico.

OUTPUT richiesto:

n. 4 interventi di ottimizzazione

6. Attività SEM: Pianificazione e gestione di campagne di advertising su motori di ricerca per ottenere traffico a pagamento.

OUTPUT richiesto:

Creazione di 4 campagne pubblicitarie

7. E-mail marketing: Creazione e invio di newsletter e comunicazioni tramite e-mail per mantenere i contatti con il pubblico target.



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



OUTPUT richiesto:

Progettazione delle newsletter e delle comunicazioni e n. 200 azioni di invio e-mail e monitoraggio delle risposte e relativo report;

8. Social network marketing: Gestione dei profili social, creazione di contenuti e advertising adatti a ciascuna piattaforma e interazione con la community.

OUTPUT richiesto:

Creazione di contenuti adatti alle diverse piattaforme social in 300 Post;

9. Display advertising: Progettazione, pianificazione e gestione di campagne di banner e annunci su siti e piattaforme partner. delle campagne di banner, annunci e post

OUTPUT richiesto: Realizzazione di n. 3 campagne di Web Advertising

10. Attività di affiliazione e Influencer marketing: Collaborazione con partner e affiliati per promuovere il progetto. Il budget per le campagne è a carico del fornitore del servizio. Gestione di 4 attività di affiliazione e analisi dei risultati

11. Assistenza sui servizi offerti: Fornire assistenza e supporto ai clienti e agli utenti del progetto.

Creazione di un helpdesk per la gestione delle richieste degli utenti

Fornitura di supporto tecnico e risoluzione di problemi

Monitoraggio dell'assistenza e valutazione della soddisfazione dei clienti

Aggiornamenti e manutenzione del sito web e dei contenuti

Affiancamento al personale del GAL

12. Monitoraggio dei risultati: Utilizzo di strumenti di analisi come Google Analytics per monitorare le performance del sito web e delle attività di marketing e comunicazione.

OUTPUT richiesto:

Analisi dei dati e report periodici sulle performance 10 Report

Valutazione delle metriche e delle KPI del progetto 10 Report

Produzione di report finali con raccomandazioni 1 Report

Gruppo di Lavoro/Risorse Umane

In considerazione della natura dell'attività oggetto del servizio qui descritto, dovrà essere assicurato per tutte le attività un gruppo di lavoro, con la seguente composizione:

N. 1 Web Advertising Manager

N. 1 Web Community Manager

N. 1 Reputation Manager

N. 1 Data Scientist

N. 1 giornalista professionista

La committenza potrà assicurare un supporto progettuale attraverso un proprio Digital Strategist



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



dedicato al progetto con il compito di supervisionare e garantire l'efficace realizzazione delle attività svolte dalle diverse figure coinvolte nel progetto. Per conto della committente il Digital Strategist potrà svolgere il ruolo di coordinare e istruire il fornitore sulle attività da svolgere, assicurarsi che vengano eseguite in linea con il progetto e verificare che siano state realizzate rispettando gli standard di alta qualità.

Si specifica inoltre che tutti i materiali sviluppati restano di proprietà della committente e che il budget per le campagne è a carico del fornitore.

2.3 Importo

L'importo complessivo dei lavori su cui dovrà effettuarsi la migliore offerta è di € 49.180,33 oltre IVA al 22% di € 10.819,67 per un totale di € 60.000,00.

2.4 Durata dell'affidamento

I lavori dovranno essere realizzati entro il 30 giugno 2025, come stabilito dalla circolare dell'Autorità di Gestione Prot. n° 0192031 del 04/11/2024 avente ad oggetto "ORIENTAMENTI DELLA COMMISSIONE EUROPEA SULLA CHIUSURA DELLO SVILUPPO RURALE 2014-2022".

Tale termine potrà essere prorogato in accordo con l'amministrazione aggiudicatrice entro i limiti di rendicontazione del progetto.

3 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Scaduto il termine per l'invio delle manifestazioni di interesse, l'amministrazione aggiudicatrice verificherà le autocertificazioni pervenute, provvederà ad invitare alla successiva procedura gli operatori economici che avranno dimostrato di possedere idoneo curriculum come richiesto nei requisiti di idoneità, in relazione al servizio da fornire.

In ogni caso l'amministrazione appaltante si riserva di procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse valida.

Si procederà all'aggiudicazione mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo sull'importo posto a base di preventivo/offerta, attraverso l'attivazione di una procedura concorrenziale semplificata, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, trasparenza e rotazione, con il criterio del minor prezzo sull'importo posto a base di preventivo/offerta.

4 RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Laura Di Nicolò, al quale è possibile rivolgersi a mezzo mail: info@roccadicerere.eu o a mezzo PEC: roccadicerere@pec.it per eventuali chiarimenti.



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu



5 MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Gli operatori economici interessati a partecipare alla selezione, potranno far pervenire la propria manifestazione di interesse, compilando l'apposito modello di domanda (All. A), attraverso posta elettronica certificata al seguente indirizzo roccadicerere@pec.it.

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro le ore 12:00 del 25/11/2024. Le manifestazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

Il presente avviso, insieme al modello di domanda, è consultabile sul sito internet: www.roccadicerere.eu.

Resta inteso che detto Avviso ai sensi dell'art. 77 del D.lgs 31 marzo 2023, n. 36 costituisce una preliminare indagine di mercato, ha la finalità di reperire la disponibilità degli Operatori economici presenti sul mercato disponibili ad essere invitati a partecipare alla eventuale successiva procedura di affidamento che sarà realizzata sulla piattaforma di negoziazione MEPA e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione.

6 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti mediante la presente indagine di mercato saranno trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679 recepito dal D.lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Il R.U.P.

Dott.ssa Laura Di Nicolò

*Firma Autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 co. 2 del D.lgs. n° 39/1993*



Società Consortile a r.l. Rocca di Cerere Geopark
via Vulturo, 34 – 94100 ENNA
C.F./P.IVA 00667240865 - Tel./fax + 39 0935 504717
mail: info@roccadicerere.eu - www.roccadicerere.eu